

| OBIETTIVO INDICATORE - Provincia di Cuneo | INDICATORE | MODALITA' RILEVAZIONE | VALORE OBIETTIVO OTTIMALE 2024 | VALORE OBIETTIVO RAGGIUNTO 2024 |
|--|--|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| contenimento incidenza costo personale | costo personale/ricavi vendite prestazioni | bilancio | < 20% | |
| verifica pagamenti fornitori entro la scadenza | indicatore annuale pagamenti | società trasparente | < 2 | |
| redditività/economicità/efficacia/efficienza | risultato esercizio | bilancio | > 0 | |
| redditività/economicità/efficacia/efficienza | ROE (risultato esercizio/patrimonio netto - in %) | bilancio | > 0 % | |
| redditività/economicità/efficacia/efficienza | MOL | bilancio | > 1.000.000 € | |
| redditività/economicità/efficacia/efficienza | incidenza RO (risultato operativo)/VDP (valore della produzione) | bilancio | > 0 % | |
| capacità di finanziamento immobilizzazioni da parte del capitale proprio | indice di struttura primario | bilancio | > 1% | |
| soddisfazione cliente | num.reclami scritti nell'anno | segnalazioni scritte | <= 2 | |
| contenimento perdite idriche in rete | volume fatturato/volume prelevato | misuratori di portata | > 85% | |
| gestione interna progettazione,sviluppo e direzione lavori | n°progettazioni interne/n°progettazioni totali | progetti | >= 50% | |
| qualità del prodotto distribuito | n°analisi in autocontrollo | sito internet | >= 6 | |