

OBIETTIVO INDICATORE - Provincia di Cuneo	INDICATORE	MODALITA' RILEVAZIONE	VALORE OBIETTIVO OTTIMALE 2023	VALORE OBIETTIVO RAGGIUNTO 2023
contenimento incidenza costo personale	costo personale/ricavi vendite prestazioni	bilancio	< 20%	16,78%
verifica pagamenti fornitori entro la scadenza	indicatore annuale pagamenti	società trasparente	< 2	-1
redditività/economicità/efficacia/efficienza	risultato esercizio	bilancio	> 0	1.245.385 €
redditività/economicità/efficacia/efficienza	ROE (risultato esercizio/patrimonio netto - in %)	bilancio	> 0 %	2,29%
redditività/economicità/efficacia/efficienza	MOL	bilancio	> 1.000.000 €	2.441.424 €
redditività/economicità/efficacia/efficienza	incidenza RO (risultato operativo)/VDP (valore della produzione)	bilancio	> 0 %	15,55%
capacità di finanziamento immobilizzazioni da parte del capitale proprio	indice di struttura primario	bilancio	> 1%	1,56%
soddisfazione cliente	num.reclami scritti nell'anno	segnalazioni scritte	<= 2	0
contenimento perdite idriche in rete	volume fatturato/volume prelevato	misuratori di portata	> 85%	96,64%
gestione interna progettazione,sviluppo e direzione lavori	n°progettazioni interne/n°progettazioni totali	progetti	>= 50%	80,00%
qualità del prodotto distribuito	n°analisi in autocontrollo	sito internet	>= 6	12